



Händschke
Software & Datentechnik GmbH

Seit 1984



Die wichtigsten Leistungsmerkmale



HSD NOVA-FM

Die moderne CAFM-Softwarelösung
für das gesamte Facility Management

Real Estate Management

Flächenmanagement

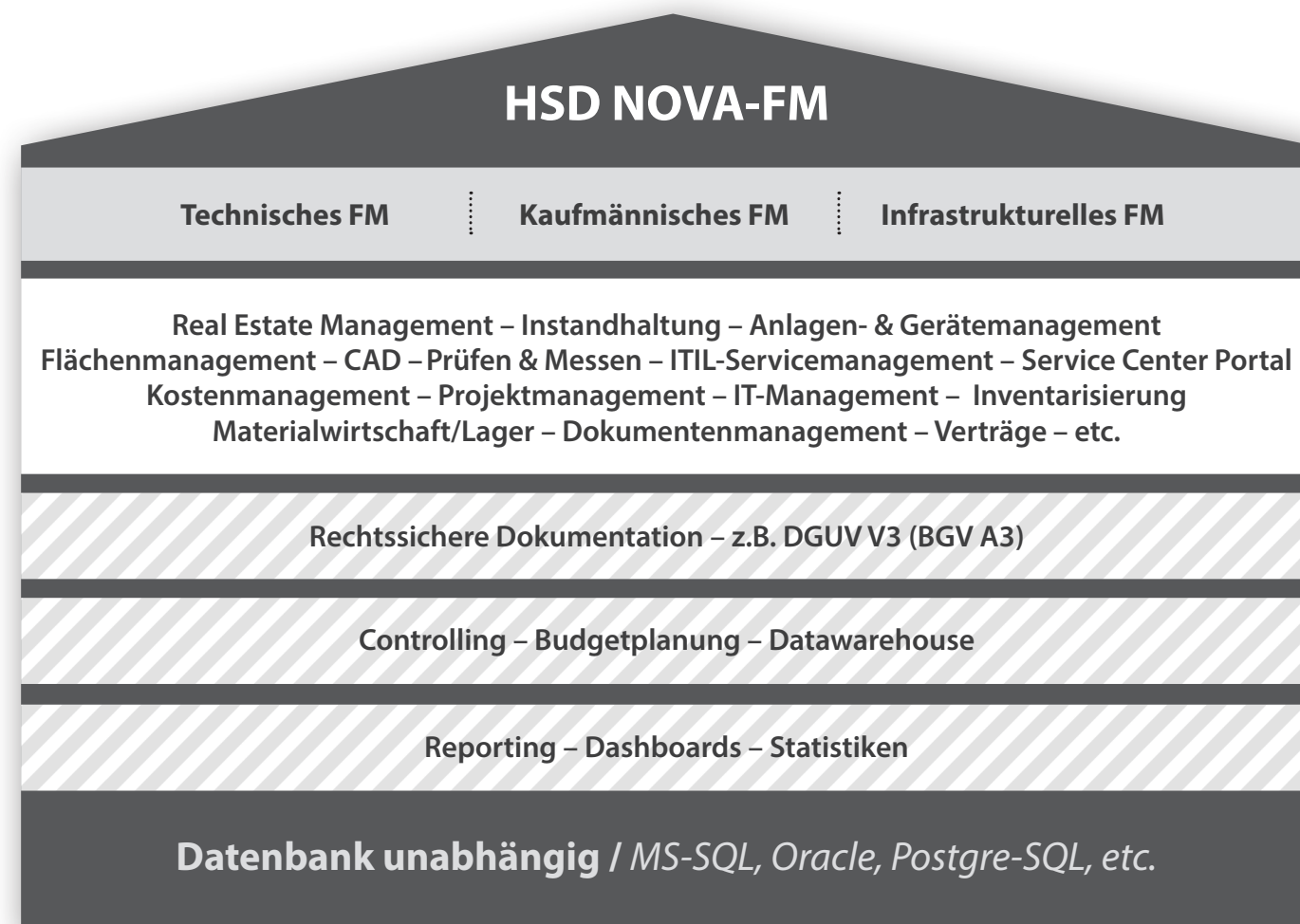
Anlagen- und Gerätemanagement

Instandhaltung, Prüfen + Messen

Controlling + Reporting

HSD NOVA-FM

HSD NOVA-FM ist die moderne CAFM-Softwarelösung, mit der das technische, kaufmännische und infrastrukturelle Facility Management vollständig abgedeckt wird. NOVA ist unsere 4. Softwaregeneration und vereint jahrzehntelange Erfahrung in den Prozessen mit aktuellster Entwicklungstechnologie.



Das NOVA ABC – Alle Module für ein zeitgemäßes FM

Abfallstoffmanagement
Anlagen- und Gerätemanagement
Arbeitsplatzmanagement
Arbeitssicherheit
Baumkataster
Bauprojekte
Berichtsdesigner
Budgetierung
CAD-Viewer und -Editor
Dashboard
Datenfeld-Editor
Dokumentenmanagement
Energiemanagement
Entsorgungsmanagement
Einweisungen

Flächenmanagement
Fuhrparkverwaltung
Gebäudemanagement
Gefährdungsbeurteilung
Gewährleistungsmanagement
Instandhaltung
Inventarverwaltung
Kostenmanagement
Kundenmanagement
Legenden-Editor
Liegenschaftsverwaltung
Materialwirtschaft/Lager
Masken-Designer
Medienkreise/Anschlüsse
Mietmanagement inkl. Nebenkosten
Mobile Lösungen

Organisationsverwaltung
Parkraummanagement
Projektmanagement
Prüfsysteme, Prüfvorschriften
Raumbuch
Real Estate Management
Rechnungsstellung
Reinigungsmanagement
Ressourcenplanung
Service Center Web-Portal
Service Management
Schlüsselverwaltung
Umzugsmanagement
Vertragsmanagement
Workflow-Manager

HSD NOVA-FM – Aktuelle Technologien

Eine einzige durchgängige Anwendung für alle Clients
Alle Eingaben/Änderungen müssen nur einmalig durchgeführt werden



Windows-Client

Oberfläche/Navigation sind an den MS Office-Standard angelehnt und bieten eine klar strukturierte Oberfläche. Alle Datenbereiche sind schnell über einen Navigationsbaum erreichbar. Die Ribbon-Bar stellt kontextsensitiv die wichtigsten Funktionen zur Verfügung. Ggü. dem Web-Client hat er noch mehr Komfort- und Administratorfunktionen.

Web-Client

Der Web-Client hat alle Funktionen des Windows-Clients. Er kann ohne Installation auf jedem gängigen Web-Browser betrieben werden. Er ist besonders für das Arbeiten an Standorten mit geringen Bandbreiten optimiert worden.

Mobile-Client

Der Mobile-Client ist speziell für mobile Endgeräte optimiert. Er bietet schnelle Übersichten über Aufträge und eine direkte Auftragsbearbeitung inkl. Zugriff auf Stammdaten, Erfassung von Arbeitszeiten und Weitergabe der Aufträge. Er arbeitet Betriebssystem-unabhängig und wird direkt aus dem Browser des Tablets / Smartphones aufgerufen.

Offline-Client

Der Offline-Client ist ein Windows-Client mit lokaler Datenbank. Somit ist das Arbeiten vor Ort ohne Verbindung zur zentralen Datenbank (z.B. Prüfen) möglich. Bei vorhandener Anbindung an die zentrale Datenbank erfolgt die Synchronisation der Daten automatisch im Hintergrund. Eine parallele Datenbearbeitung ist möglich.

Vielseitigste Gestaltungsmöglichkeiten – 100% Update-sicher!



Workflow-Manager

Der Workflow-Manager unterstützt intelligent die Individualisierung von Geschäftsprozessen. So können Prozesse in grafischer Form modelliert und mit Programmfunktionen verknüpft werden. Erstellte Workflows können ereignis- als auch zeitgesteuert ausgeführt werden. Innerhalb der Workflows sind unterschiedlichste Ablaufkontrollstrukturen, z.B. Verzweigungen, Schleifen etc. mit programminternen und externen Funktionen und Bedingungen kombinierbar. Hierdurch können hochindividualisierte Schnittstellen zu externen Systemen, Programmablaufsteuerungen innerhalb von NOVA etc. umgesetzt werden.



Masken-Designer

Der Masken-Designer ermöglicht die individuelle Anpassung aller Oberflächen an unterschiedlichste Benutzergruppen, Einzelmandanten etc. Sämtliche Felder können ein- und ausgeblendet sowie frei positioniert und konfiguriert werden.



Legenden-Editor

Der Legenden-Editor ermöglicht die freie Erstellung von indiv. Legenden (Referenztabellen). Gemeinsam mit dem Datenfeld-Editor lassen sich die neuen Felder innerhalb dieser Legenden positionieren. Die erstellten Legenden, bzw. die darin enthaltenen Felder, werden ebenfalls mit dem Masken-Designer an die gewünschte Maskenstelle positioniert.



Datenfeld-Editor

Mit dem Datenfeld-Editor können bestehende oder auch neue Datenbankfelder in der vorhandenen Tabellenstruktur hinterlegt werden. Der Datenfeld-Editor ist somit eine ideale Ergänzung zum Masken-Designer. Dieser Eingriff kann auch nur für ausgewählte Benutzer freigeschaltet werden.

Real Estate Management

Das Real Estate Management umfasst alle Anforderungen an eine Software zur effizienten Bewirtschaftung und Ausrüstung von Gebäuden. Es werden alle Prozesse in der Instandhaltung sowohl der Gebäude als auch der technischen Ausrüstung durch die entsprechenden Module abgebildet inkl. der technischen und kaufmännischen Dokumentation. Die Gebäude, Etagen und Räume lassen

sich in einer Standortstruktur visualisieren. Aus den Räumen und Gebäuden besteht ein direkter Durchgriff auf die technischen Installationen und Anlagen. Das Real Estate Management wird durch alle dazugehörigen Module ergänzt und bildet so den Rahmen zum effizienten Arbeiten im FM. Dazu gehören auch die Schnittstellen zu anderen Systemen z.B. ERP, GLT etc.

Mietmanagement

- Komfortable Verwaltung von Wirtschafts- und Mieteinheiten
- Jeder Mieteinheit können eine Vielzahl von Raum- und Flächendaten zugeordnet werden
- Frei konfigurierbare Umlageschlüssel innerhalb der Kostenerfassung, z.B. Umlage pro qm, nach GIF oder DIN277
- In Kombination mit den Modulen Vertragsmanagement und integriertem CAD-Viewer werden alle relevanten Kenndaten perfekt verwaltet und man erhält eine transparente Visualisierung der Mieteinheiten



Flächenmanagement

Das Flächenmanagement ermöglicht die übersichtliche, zentrale Verwaltung von unterschiedlichen Objekttypen, z.B. Liegenschaften, Gebäude, Ebenen und Räume, die individuell erweitert werden können. Jeder Objekttyp aus dem die einzelnen Objekte erzeugt werden, hat individuelle Attribute z.B. Raumnummer, Raumgröße (m²), DIN277 usw. Alle Objekte werden hierarchisch in einer Baumstruktur

zum freien Navigieren dargestellt. Zusammen mit den Modulen Gerätemanagement oder Schlüsselmanagement lassen sich die zugeordneten Objekte innerhalb der Baumstruktur abbilden. Die vordefinierten Standardobjekttypen besitzen eine Reihe von Standardmerkmalen: Journal-Funktion bei Änderungen, Auflistung der angefallenen Kosten u.v.m.

Reinigungsmanagement

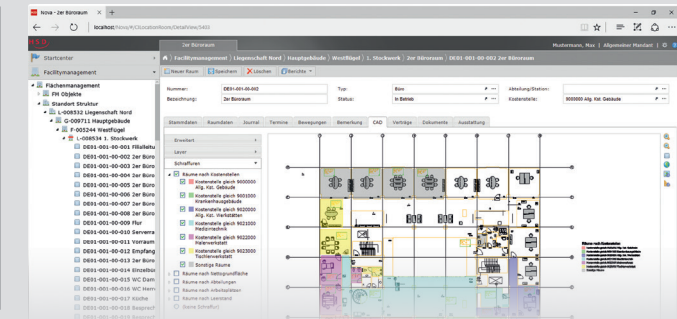
- Definition der Reinigungsreviere und Verknüpfung mit Dienstleisterverträgen
- Termine und Reinigungsintervalle/ -zyklen werden definiert und überwacht
- QM-Kontrolle durchgeführter Reinigungen im System inkl. detail. Dokumentation
- Intelligente Unterstützung bei Angebotsanfragen durch schnelle Bereitstellung der Flächendaten
- Einsatz für viele Szenarien z.B. Raum- und Glasreinigung, Winterdienst, Schädlingsbekämpfung etc.

Umzugsmanagement

- Komfortable Verwaltung aller Aspekte eines Umzuges, innerhalb eines Gebäudes oder liegenschaftsübergreifend
- Unterschiedlichste Umzugsszenarien können definiert und durchgespielt werden und durch CAD-Integration in der CAD-Zeichnung visualisiert werden
- Änderungen werden direkt im CAD-Plan durchgeführt und in die Variante importiert
- Jede Variante wird durch eigene Layer gebildet, die Varianten können so übereinandergelegt und verglichen werden

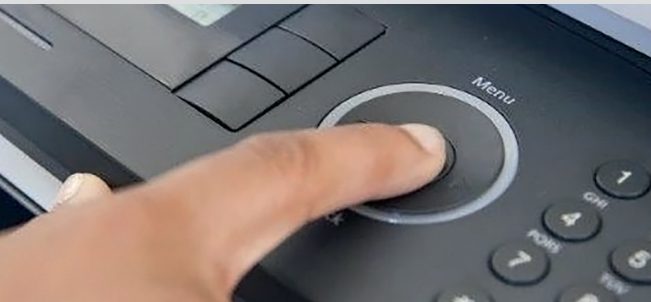
CAD-Modul - auch über Web verfügbar

Das CAD-Modul besteht aus einem Viewer und Editor, der im Windows- und / oder Web-Client integriert ist. Eingeladene Zeichnungen werden über ein Mapping automatisch mit den Flächendaten in der Datenbank verknüpft und es entsteht eine bidirektionale Schnittstelle zwischen Datenbank und Zeichnung. Einfärbungen und Schraffierungen, z.B. nach Kostenstelle und Flächennutzung (DIN 277), sind auch möglich.



Anlagen- und Gerätemanagement

Dieses Modul bietet eine flexible und strukturierte Verwaltung von Anlagen- und Gerätebeständen, die in einem übersichtlichen Systembaum strukturiert werden. Den Anlagen und Geräten lassen sich beliebige Ausstattungen



zuordnen (z.B. Zubehör, zusätzliche Bauteile, Schnittstellen, installierte Software usw.). Über hinterlegte Geräteartenkataloge können die Anlagen und auch die Einzelkomponenten klassifiziert werden. Es werden sowohl eigene Anlagen-/Gerätearten als auch vorhandene Kataloge, z.B. Kostengruppe nach DIN 276 für technische Ausstattung oder REG-IS (Rödl & Partner), unterstützt. Bei IT-Geräten lassen sich zusätzlich Netzwerkparameter erfassen, z.B. MAC- oder IP-Adresse. Zu den Gerätearten können Termine für wiederkehrende Prüfungen (z.B. DGUV V3) und Wartungen definiert werden. Das Gerätemanagement gibt dem Anwender jederzeit einen Überblick über den Zustand der Anlagen, die Kosten und die anstehenden Termine.

Instandhaltung, Prüfen und Messen

Das Instandhaltungsmanagement mit HSD NOVA-FM unterstützt die rechtssichere Planung, Durchführung und Überwachung von Prüfungen sowie Inspektions- und Wartungs-

maßnahmen für Geräte. Sämtliche gesetzlich geforderten Prüftermine, Herstellervorgaben sowie weitere Maßnahmentermine können hinterlegt werden.

Die wichtigsten Leistungsmerkmale:

- Angelegte Terminarten mit einer Intervallangabe und Prüfvorschriften, z.B. STK, DGUV V3, VDI oder AMEV-Richtlinien, können Objekten mit einer entsprechenden Priorisierung zu geordnet werden
- Benachrichtigung anstehender Termine z.B. per E-Mail. Darüber hinaus stehen diverse Berichte oder Kalenderansichten (mit Outlook Kalenderabgleich) zur Verfügung
- Direkte Ansteuerung aller gängigen Prüfsysteme, teilweise auch über WLAN! Fremdsoftware für den Batchmodus als auch in der Direktansteuerung wird nicht benötigt
- Innerhalb der Prüfmaste erhält man eine Übersicht aller Prüfschritte und des aktuellen Prüfschrittes in einer Ansicht, die Durchführung der Prüfung kann vollständig per Tastatur erfolgen
- Während des Prüfens erfolgt eine automatische Ergebnisberechnung pro Prüfschritt und für das Gesamtergebnis. Freie Definition von Grenz- und Toleranzwerten sowie bedingten Prüfschritten
- Eine Vielzahl an Prüfsystemen der Hersteller Bender, Gossen Metrawatt, Metlog, Rigel Medical und S.P.L. Elektronik ist eingebunden.

Service Management im ITIL-Standard

Im Service Management werden die Bewegungselemente Meldungen, Probleme, Aufträge und Durchführungen verwaltet. Ganz gleich, ob sie im Service Center (Web-Portal) eingegeben wurden oder ob es sich um einen externen Auftrag handelt.

Mit dem Planungsassistenten kann man sehr komfortabel Sammelaufträge für Prüfungen erstellen. Dieses Modul bildet somit den wesentlichen Baustein zur professionellen Sicherung und Aufrechterhaltung operativer Geschäftsprozesse.

ITIL-Standard

Mit HSD NOVA-FM ist es möglich, sämtliche Prozesse nach dem ITIL-Standard und ISO 20000 zum Incident Management, Problem Management und Change Management abzubilden.

HSD NOVA-FM eignet sich somit auch hervorragend für die Nutzung im IT-Systemmanagement.

Kostenmanagement

Dieses Modul verwaltet professionell interne und externe Kosten. Sowohl Wartungs- und Instandsetzungskosten als auch Beschaffungs- und sonstige Kosten können strukturiert, z.B. nach DIN 276, erfasst und ausgewertet werden. Die Erfassung kann unterschiedlich erfolgen, manuell auf Basis von Belegvorlagen oder mit Hilfe einer Importdatei bzw. Schnittstelle zu einem kfm. Rechnungserfassungssystem. Die Kosten können nach verschiedenen Kontierungsverfahren auf beliebig viele Objekte, z.B. Geräte oder Räume, Kostenstellen oder Sachkonten, gebucht werden. Mit Hilfe von diversen Kostenverteilungsverfahren kann eine komfortable Verteilung durchgeführt werden, z.B. eine prozentuale Verteilung je Anlage/Gerät.

Materialwirtschaft und Lager

Die Materialwirtschaft ermöglicht die Verwaltung von unterschiedlichen Lagerorten und darin enthaltenen Lagerartikeln (Ab- und Zugänge). Mit diesem Modul kann man unterschiedliche Lagerorte definieren und einen lagerunabhängigen Artikelstamm (Material) aufbauen. Je nach aktivem Mandanten kann der Zugriff auf bestimmte Lagerorte und / oder Artikel beschränkt werden. Der Durchgriff auf das Service Management ermöglicht mit Hilfe der internen Belegerfassung, Lagerartikeln Durchführungen und Aufträge zuzuordnen, wodurch ein durchgehender Prozess gewährleistet ist.

Berichtsdesigner Reporting - Dashboards

Berichtsdesigner

HSD NOVA-FM bietet ein modernes Berichtsdesign, das einfach und schnell das automatische Erstellen von hochprofessionellen Berichten, Tabellen, Grafiken und Dokumenten aus beliebigen aktuellen Daten ermöglicht. Die Berichte können als bereits vorgefertigte Vorlagen dem System, einzelnen Mandanten, Benutzergruppen oder Einzelbenutzern hinterlegt werden.



Das HSD-Dashboard - Interaktiv bedienbar über Web

Das HSD-Dashboard ist ein Hightech-Reporting-Tool, das dem Anwender bei den steigenden Anforderungen an Zahlen und Auswertungen mit einer flexiblen und lebendig gestalteten grafischen Darstellung hilfreich und dabei schnell zur Seite steht. Das Dashboard kann z.B. kritische

Prozesse, Projekte und alltägliche Daten in verschiedensten Arten von Berichten und Diagrammen zusammenfassen. So erhält der Anwender jederzeit aussagekräftige Kennzahlen, wodurch kritische Trends frühzeitig erkannt und Chancen schneller genutzt werden können.

Die wichtigsten Schnittstellen

Im- und Export-Schnittstelle

HSD NOVA-FM bietet bereits im Standard eine leistungsstarke Im-/Export-Schnittstelle, über die eine große Anzahl an möglichen Austauschformaten mitgeliefert wird.

Outlook-Schnittstelle

Die Outlook-Schnittstelle ermöglicht das Synchronisieren von persönlichen Emails, Aufgaben und Terminen zwischen NOVA und Outlook.

CAD-Schnittstelle

Die CAD-Schnittstelle ist eine bidirektionale Schnittstelle zwischen einer CAD-Datei, z.B. einer DWG-Datei von AutoCAD® und der NOVA-FM-Applikation. Diese Schnittstelle ermöglicht die Platzierung von Raumstempeln, Inventaren oder Arbeitsplätzen innerhalb der CAD-Zeichnung mit Verbindung zum Objekt in der Datenbank.

SAP-Schnittstelle

Die Kommunikation zwischen NOVA und SAP wird über eine zertifizierte SAP-Schnittstelle umgesetzt.

Datenbank-Schnittstelle

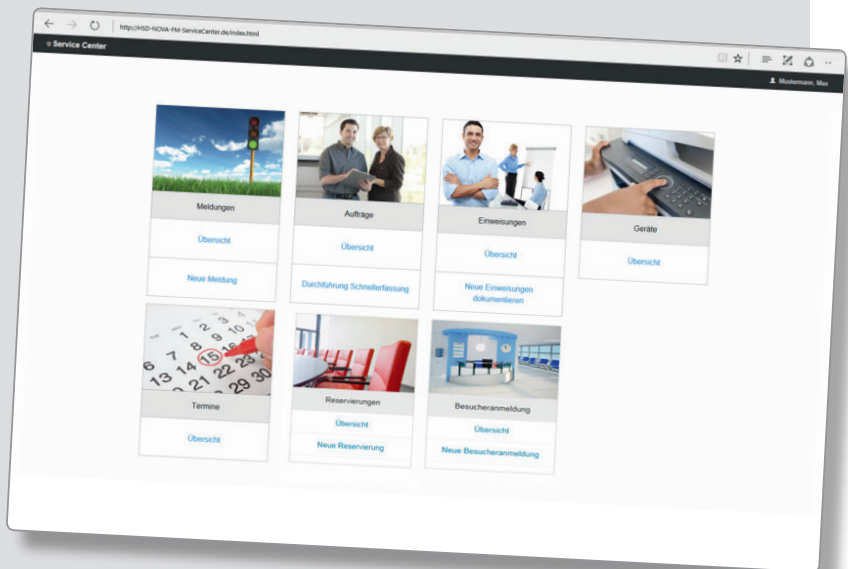
NOVA bietet zur Anbindung von Datenbankfremdsystemen, z.B. Anwendungen mit einer MS-SQL, PostgreSQL oder Oracle Datenbank, die Möglichkeit einer bidirektionalen, zeitgesteuerten Schnittstelle auf Basis von Im- und Exportfunktionen.

Das Service Center - Störungen melden und vieles mehr

Das Service Center ist die zentrale Online-Anlaufstelle für alle Mitarbeiterbelange. Störungen melden, Geräteeinweisungen dokumentieren und vieles mehr, ist durch eine besonders anwenderfreundliche Oberfläche schnell und sehr einfach durchzuführen.

Telefon-Hotline war gestern!

Auf Ergonomie und Klarheit wird hier besonderen Wert gelegt, um wirklich allen Mitarbeitern gerecht zu werden. Störungen jeglicher Geschäftsabläufe können im Nova Service Center mit der Verknüpfung von konkreten Geräten, Räumen und Gebäuden sowie melden den Personen für das Ticketing-System online aufgenommen werden. Das Modul integriert sich nahtlos in das bestehende Intranet und übernimmt das gewohnte Corporate Design.



Projektmanagement

Im NOVA-PM werden alle Projektbeteiligten eingebunden, egal, ob bei einem Bauprojekt oder einer jährlichen Investitionsplanung. Ein Projekt bildet hierbei die Klammer von unterschiedlichen Aufgaben und Aufträgen, die an intern oder extern vergeben werden.

Die gesamte Historie zu einem Projekt wird übersichtlich angezeigt. Jedem Projekt kann ein Budget nach unterschiedlichen Kostengruppen zugeordnet werden, z.B. DIN 276. Ausgehend von einem Projekt können Aufträge generiert werden.

Die beauftragten Kosten laufen autom. gegen das Budget. Eingangsrechnungen und interne Aufwände werden in einer eigenen Rubrik aufsummiert angezeigt.





Händschke
Software & Datentechnik GmbH

HSD NOVA-FM



Unser Service

- Installation & Schulung
- Telefon-Hotline
- Softwarepflege
- Fernwartung
- Organisationsberatung
- Projektmanagement
- Workshops
- Hosting

Wir sind offizielle Partner



Mitglied in der
FKT



Autodesk
Authorized Developer

HSD Kompetenz

Seit 1984 entwickelt HSD moderne, anwenderfreundliche Softwarelösungen für Medizintechnik, Facility Management und Sterilgutverwaltung – national und international.

Über 100.000 Anwender arbeiten heute mit HSD-Produkten, die sie zuverlässig, flexibel und vor allem rechtssicher bei ihren täglichen Aufgaben unterstützen. HSD NOVA-FM ist die 4. Softwaregeneration von HSD, die vollständig auf Basis aktueller Technologie und zeitgemäßer Bedienkonzepte entwickelt worden ist. Die Analyse von Kundenbedürfnissen sowie die tiefen Branchenkenntnisse sind weitere wichtige Erfolgsfaktoren unserer einzigartigen Softwarelösungen. Diese besonderen Eigenschaften geben den Anwendern die Sicherheit, dass HSD auch in einer extrem schnelllebigem IT-Welt, langfristig ein zuverlässiger Partner ist.

Wir sind für Sie da!

HSD Händschke
Software & Datentechnik GmbH

Hanna-Kunath-Straße 4
D-28199 Bremen

Telefon +49 (0)421.514 56-0
Telefax +49 (0)421.511 529

Mail info@haendschke.de
Web www.haendschke.de

Weitere Standorte
Bamberg / Stuttgart / Würzburg